



POLITIKA KVALITY CTECH S.R.O. PRO OBDOBÍ 2018-2020

Politika kvality, kterou vedení společnosti stanovuje a pravidelně přezkoumává, je jednou z klíčových součástí strategie společnosti.

Povinností pracovníků společnosti je pracovat v souladu s touto Politikou kvality a pomáhat při zajišťování plnění stanovených cílů kvality.

POLITIKA KVALITY JE ZAMĚŘENA PŘEDEVŠÍM NA NÁSLEDUJÍCÍ OBLASTI:

Vztahy se zákazníkem

Společnost buduje dlouhodobé vzájemně výhodné obchodní vztahy se svými zákazníky. Toho společnost docílí dodávaným řešením, které zákazníka uspokojí v kvalitě, čase a s přiměřenými finančními nároky. Zajištění těchto předpokladů spokojenosti vyžaduje nepřetržité sledování a porozumění potřebám zákazníka.

Efektivní využívání zdrojů

Společnost disponuje dostatečnými finančními zdroji i kvalifikovanými zaměstnanci. Cílem je tyto zdroje využívat tak, aby společnost dosahovala nepřetržitý rozvoj a každoročního pozitivního výsledku.

Projektové řízení

Společnost využívá již několik let projektové řízení. V jednotlivých projektech – zakázkách sleduje a eviduje veškeré spotřebované zdroje i výnosy. Tento model dále rozvíjí jako součást řízení kvality.

Řízení, motivace a rozvoj zaměstnanců

Společnost disponuje kvalifikovanými a motivovanými zaměstnanci jako hlavním zdrojem její prosperity. Společnost se systematicky věnuje rozvoji těchto zaměstnanců formou interních a externích vzdělávacích programů, účastí na seminářích a rozvojových projektech.

Vedení společnosti se zavazuje, že:

- Řízení kvality bude nedílnou součástí řízení vedení společnosti, které je jednoznačně
- zodpovědné za naplňování Politiky kvality a stanovených cílů kvality. K dosahování cílů kvality budou poskytnuty přiměřené zdroje
- Systematicky bude pozornost věnována získávání a analyzování informací o požadavcích a očekávaních stávajících i potenciálních zákazníků a monitorování spokojenosti zákazníků s našimi produkty a službami.
- Ve společnosti je zaveden procesní přístup, který umožňuje optimalizaci řídicích procesů včetně návaznosti jednotlivých procesů, odpovědnosti za průběh procesu s definovanými vstupy a výstupy a měřitelnost výkonnosti procesu.

V Praze dne 1.12.2017

MOVISIO
CTECH s.r.o.
Michelská 29/6, 140 00 Praha 4
IČ 26494183

Miloš Čihák

majitel a jednatel společnosti CTECH s.r.o.